conalep

Colegio de Educación Profesional Técnica
del Estado de Querétaro

Programa Estatal Institucional CONALEP-QRO.

2022-2027

Santiago de Querétaro, Qro., abril 2023. versión 02

Índice

Mensaje del Director General 3
Presentación 4
Introducción 9
CAPÍTULO I. Marco Normativo 14
Internacional 14
Federal 14
Estatal 14
Del Sistema CONALEP 15
Del CONALEP-QRO. 15
CAPÍTULO II. Contexto Institucional 16
2.1 Población Escolar y Procesos Académicos 16
2.2 Calidad Educativa 21
2.3 Vinculación con los Sectores Productivos 22
CAPÍTULO III. Planeación Estratégica 2022-2027 29
3.1 Filosofía del CONALEP-QRO. 29
3.2 Análisis de Contexto del CONALEP-QRO. 31
3.3 Objetivos Estratégicos del CONALEP-QRO. 31
3.4 Administración de Riesgos Institucionales 31
3.5 Acciones Institucionales 32
3.5.1 Gestión por Resultados (GpR) 32
3.5.2 Programas de Trabajo en Materia de Control Interno 32
3.5.3. Modelo de Desarrollo Humano 33
3.6 Indicadores Estratégicos 2022-2027 35
3.6.1 Proyección de Indicadores Estratégicos y de Gestión del 2023 al 2027 36
3.6.2 Indicadores Institucionales Metas 2023 38
3.6.3 Histórico de Indicadores Estratégicos del 2019-2022 42
CAPÍTULO IV. Anexos 43
Anexo 1. Análisis FODA 43
Anexo 2. Análisis PLESTCE 44
Anexo 3. Análisis de las Partes Interesadas 46
Anexo 4. Inventario de Riesgos Institucionales 49
CAPÍTULO V. Directorio 50

Mensaje del Director General

El Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro, CONALEP-QRO., es una institución educativa en la que trabajamos siempre por estar a la vanguardia y superar nuestras metas día a día, formamos Profesionales Técnicos Bachiller, ayudando a nuestros estudiantes a que diseñen, construyan y hagan realidad su proyecto de vida con un desarrollo integral. La Comunidad CONALEP-QRO.: Alumnos, Docentes, Tutores, Administrativos, Directivos, Padres de Familia y proveedores; ponemos a la persona al centro para transformar el entorno, ése es nuestro compromiso con la sociedad desarrollar jóvenes como agentes de cambio transformando sus vidas en lo personal y profesional, cuyo impacto generan bien común.

La importancia de planear lo que queremos lograr, es la herramienta eficaz para marcar y encauzar los esfuerzos necesarios para la obtención de los objetivos institucionales; por ello, he decidido instrumentar una planeación integral y sistemática para el CONALEP-QRO.

"Contigo, Orgullosamente CONALEP"

MAE. Agustín Casillas Gutiérrez
Director General

"NUNCA SE HA LOGRADO NADA SIN ENTUSIASMO." EMERSON

Presentación

En el 2021, el Gobierno del Estado de Querétaro realiza cambio de administración pública, por tal motivo se emite el Plan Estatal de Desarrollo Querétaro 2021-2027 (PEDQ 2021-2027), documento rector para la planeación, ejecución y evaluación de las acciones gubernamentales que emprende las políticas orientadas al desarrollo y el bienestar de la población en un marco institucional hacia una misma visión, cumpliendo objetivos y bajo una sola filosofía en el Estado. En el ámbito nacional, la referencia institucional es el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, bajo la Política Social del Derecho a la Educación. Por otro lado, los Estados miembros de las Naciones Unidas generaron la Agenda 2030[1], con 17 Objetivos y 169 metas en las esferas de la economía, social y ambiental, buscan unir esfuerzos para lograr un mayor Desarrollo Sostenible a nivel mundial. Concretamente el objetivo 4 "Educación de Calidad", es el que nos atañe como Colegio. Alineado a lo anterior, se elabora el Programa Estatal Institucional CONALEP-QRO. 2022-2027 (PEI CONALEP-QRO. 2022-2027).

Ilustración 1 Documentos de referencia normativa en el PEI CONALEP-QRO. 2022-2027.

[1]Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS). Agenda 2030. Organización de las Naciones Unidas (ONU). Página WEB https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

El PEDQ 2021-2027 es la principal referencia de alineación, el cual se estructura en seis Ejes Rectores y un conjunto de Retos, líneas estratégicas y acciones que impulsan al estado, lo que permiten orientar y sumar los esfuerzos de la administración pública para lograr la Visión 2027.

En este sentido el CONALEP-QRO., contribuye al Eje Rector 2. Educación, Cultura y Deporte, que tiene como Objetivo 1: "Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado", y en cinco de los 12 Retos allí propuestos:

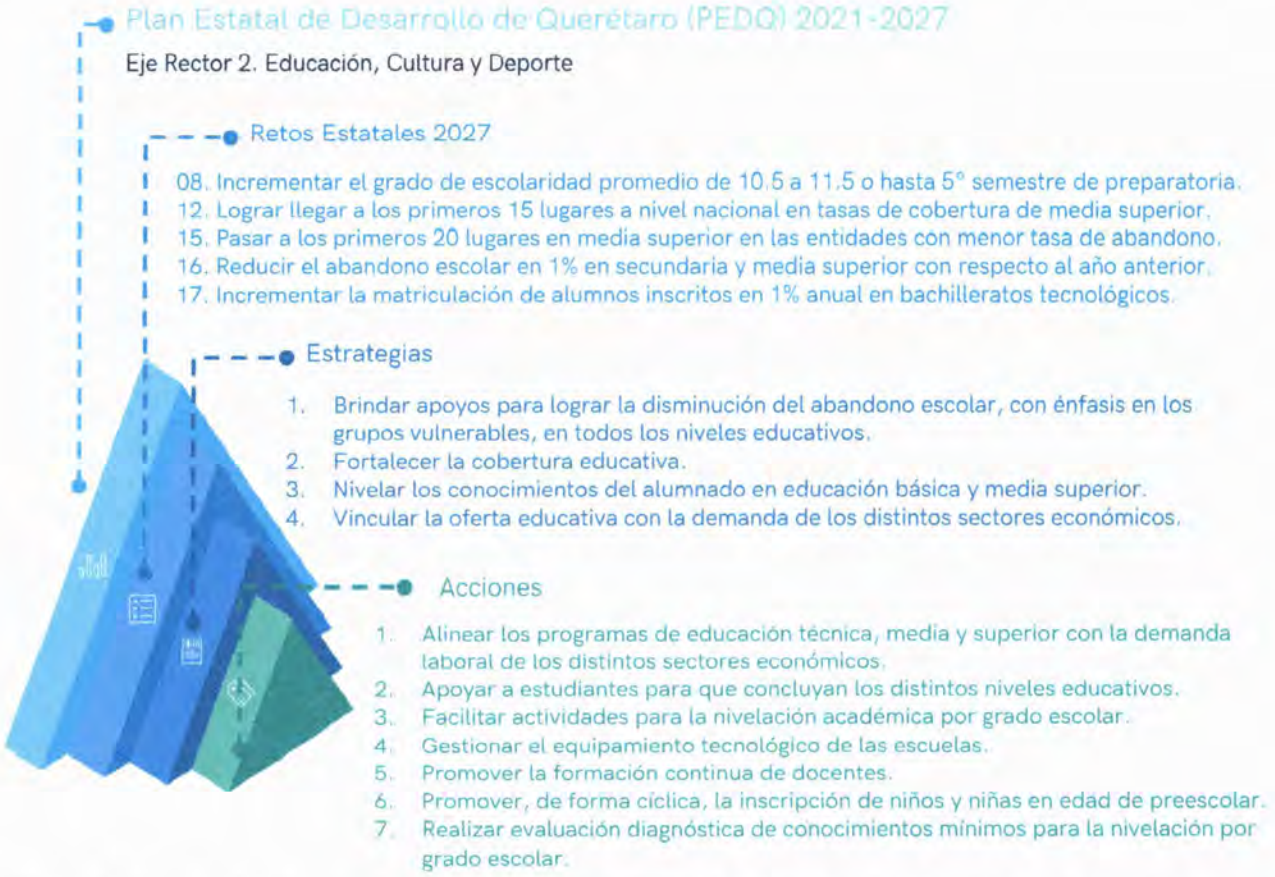


Ilustración 2. Alineación del Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO. 2022-2027 con el Plan de Desarrollo de Querétaro 2021-2027.

En el siguiente esquema, se muestra la alineación y articulación de los objetivos y estrategias de la Agenda ODS 2030, el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, el Plan Estatal de Desarrollo Querétaro 2021-2027 y el Programa Sectorial de Educación Querétaro 2021-2027, con los propósitos del Colegio:

ODS AGENDA 2030	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024
Objetivo 4 Educación de Calidad. **Propósito:** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Metas: 4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria. 4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. 4.c De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.	Eje Política Social. **Objetivo**: Derecho a la Educación. mejorar las condiciones materiales de las escuelas del país, a garantizar el acceso de todos los jóvenes a la educación y a revertir la mal llamada reforma educativa.

PEDQ 2021-2027	PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2021-2027
Eje Rector 2. Educación, Cultura y Deporte.	**Eje Rector 2. Educación, Cultura y Deporte.**
Objetivo 1: Aumento en el nivel educativo promedio de la población del estado. Estrategias • Fortalecer la cobertura educativa. • Nivelar los conocimientos del alumnado en educación básica y media superior. • Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos. • Vincular la oferta educativa con la demanda de los distintos sectores económicos.	**Objetivo 2.** Generar oportunidades equitativas de acceso a través de la ampliación de la cobertura de la educación obligatoria. Estrategia: • Fortalecer la cobertura educativa en todas las regiones del estado, a través de la mejora de las condiciones de operación de los servicios educativos y escuelas, así como los procesos administrativos que faciliten el acceso de niñas, niños, adolescentes y jóvenes a la educación obligatoria. **Objetivo 3:** Asegurar trayectorias educativas completas, con aprendizajes significativos, que incrementen el grado de escolaridad de la población, al promover la permanencia hasta la conclusión de la educación obligatoria, particularmente en secundaria y educación media superior. Estrategias: • Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos en situación de vulnerabilidad, en todos los niveles educativos. • Nivelar los conocimientos del alumnado en educación básica y media superior. • Coadyuvar al logro de trayectorias educativas completas a través del fortalecimiento institucional. **Objetivo 4:** Promover mecanismos de coordinación entre las instituciones de educación media superior y superior y los distintos ámbitos laborales para el fortalecimiento de competencias profesionales y humanas que faciliten la inclusión de los egresados. Estrategias: • Propiciar una mayor empleabilidad de los egresados de educación media superior y superior en el mercado laboral al vincular la oferta educativa con la demanda de los distintos sectores económicos.

Tabla 1 Alineación del PEI 2022-2027 CONALEP-QRO., con los objetivos y estrategias de los documentos normativos.

El PEI CONALEP-QRO. 2022-2027, establece la Planeación Estratégica Institucional permitiendo crear las acciones necesarias para contribuir y atender los ejes y políticas correspondientes al sector, mediante una planeación integral y sistemática.

A un año de operación y de acuerdo con los resultados del 2022, se observa que el PEI 2022-2027 CONALEP-QRO., es susceptible de una actualización, generándose la versión 02 en abril del 2023. Esta versión muestra algunos comparativos de los indicadores más relevantes del Colegio, entre el 2019 y el 2022, con el fin de mostrar el impacto recibido por la pandemia del COVID 19, así como la proyección de las metas a alcanzar del 2023 al 2027, y la contribución al desarrollo del estado desde su ámbito educativo y formativo, cumpliendo la Misión y Visión 2022-2027 institucional con una alineación desde lo local hasta lo global.

Introducción

El **Colegio** Nacional de Educación Profesional Técnica se conforma por 30 Colegios Estatales, una Unidad de Operación Desconcentrada en la Ciudad de México y la Representación del Estado de Oaxaca, quienes operan el Modelo Académico 2018 con una Oferta Educativa de 63 carreras técnicas divididas en dos categorías de formación: industriales y de servicios; a su vez, estas se clasifican en siete áreas de formación ocupacional impartidas a nivel nacional en 313 Planteles y ocho Centros de **Asistencia** y Servicios Tecnológicos (CAST).

De ahí que el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro, CONALEP-QRO., es una institución de Educación Media Superior (EMS) que brinda **Educación Profesional Técnica Bachiller**, instituido conforme a lo dispuesto por el artículo 41 Fracción II de la Constitución Política del Estado de Querétaro y por el Decreto por el que se crea el Colegio[2,3] y resultado de la Federalización del CONALEP de conformidad a los convenios de coordinación de Gobierno Federal[4] y Estatal[5], convirtiéndose en un organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio que contribuye al desarrollo productivo del Estado a través del servicio educativo de formar recursos humanos calificados que satisfagan las necesidades de la demanda del sector productivo y contribuir al desarrollo económico y social del entorno, mediante la educación profesional técnica proporcionando a sus egresados altas posibilidades de inserción laboral en empresas e instituciones de educación superior, marcando el rumbo que habrá de reorientar nuestro quehacer institucional para atender de manera competitiva las necesidades de los sectores productivos, público, social y privado en el Estado. El Colegio opera con fuentes de financiamiento Federal (conforme al artículo 42 de la Ley de Coordinación Fiscal), Estatal e Ingresos Propios.

---

[2] Decreto por el que se crea el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro, publicado en el Periódico Oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", el 24 de septiembre de 1999.

[3] Ley que reforma, adiciona y deroga diversas disposiciones de la Administración Pública del Estado de Querétaro, Artículo Décimo Noveno, publicado en el Periódico Oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", el 30 de septiembre de 2021.

[4] Convenio de Coordinación para la Federalización de los Servicios de Educación Profesional Técnica en las entidades federativas se publica en el Diario Oficial el 02 de septiembre de 1999.

[5] Convenio de coordinación para la federalización de los servicios de Educación Profesional Técnica, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga" el 24 de septiembre de 1999.

El **CONALEP-QRO.**, se conforma por una Dirección General y cinco Planteles: Plantel CONALEP 041 **Querétaro** Roberto Ruíz Obregón, Plantel CONALEP 042 San Juan del Río, Plantel **CONALEP 280 Amealco,** Plantel CONALEP 328 Aeronáutico y Plantel CONALEP 336 Querétaro II el cual a partir del ciclo escolar agosto 2022-julio 2023 se denomina Plantel CONALEP Automotriz José Vasconcelos, aprobado por el Comité Dictaminador de la Oferta Educativa de CONALEP (CDOE) [6].

[6] Oficio SPDI-DPP-084-2022. Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional. CONALEP. 30 marzo 2022.

La **Oferta Educativa** del CONALEP-QRO., se conforma por 13 carreras de Profesional Técnico Bachiller (P.T.B.) a partir del ciclo escolar agosto 2022 -julio 2023, siendo la de Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial la última aprobada por el CDOE del CONALEP.

Dos Planteles del Colegio han conformado estratégicamente su Oferta Educativa bajo un esquema temático con base a los sectores Aeronáutico y Automotriz, dos áreas productivas de mayor crecimiento en el Estado:

Imagen 1. Planteles CONALEP en el estado de Querétaro.

El Plantel CONALEP 328 Aeronáutico

Inicia actividades en el año 2011, se alberga en un terreno donado por el Municipio de El Marqués, ubicado estratégicamente cerca del Aeropuerto Intercontinental del Estado, Parques Industriales y la Universidad Aeronáutica de Querétaro (UNAQ). Cuenta con: la donación del Avión Sabreliner T-39 / NA265, en comodato la Aeronave Boeing B-727, un Helicóptero Bell-206, una Avioneta Sesna C-182s, un Hangar, 2 motores tipo Allison j33 y 10 cajas de herramental aeronáutico para el proceso de enseñanza - aprendizaje de los alumnos.

El Plantel CONALEP 336 Automotriz José Vasconcelos

Inicia actividades en el año 2020, en un predio donado por el Municipio de Querétaro, siendo el de más reciente creación; concluye la construcción de la primera etapa a pesar de las restricciones sanitarias por la pandemia por el COVID-19 entregándose la obra en febrero del 2021, la cual consta de: dos niveles con 5 aulas, laboratorio de idiomas, área de docentes y administrativa, un módulo de sanitarios, explanada académica, andadores y malla ciclónica de todo el predio.

Área Formación Ocupacional	Iconografía	Área de atención	Planteles				
			Aeronáutico	Amealco	Querétaro	Automotriz	San Juan del Río
Industrial							
Producción y Transformación		1. Máquinas-Herramienta, MAHE		✓	✓		
		2. Productividad Industrial, PROI					✓
		3. Química Industrial, QUIN					✓
		4. Industria Automotriz, INAU				✓	✓
Mantenimiento e Instalación		5. Autotrónica, AUTO				✓	
		6. Electromecánica Industrial, EMEC			✓		✓
		7. Mantenimiento de Motores y Planeadores, MMOP	✓				
		8. Laministería y Recubrimiento de las Aeronaves, LARE	✓				
Electricidad y Electrónica		9. Mecatrónica, MECA	✓				
		10. Sistemas Electrónicos de Aviación, SEKA	✓				
Servicio							
Turismo		11. Alimentos y Bebidas, ALBE		✓	✓		✓
Tecnología y Transporte		12. Informática, INFO		✓	✓		
		13. Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial, CDIA			✓		

Tabla 2 Oferta Educativa del CONALEP-QRO.

Acontecimientos de Cobertura, Académicos y Normativos más relevantes del Colegio Estatal durante los 40 años de operación:

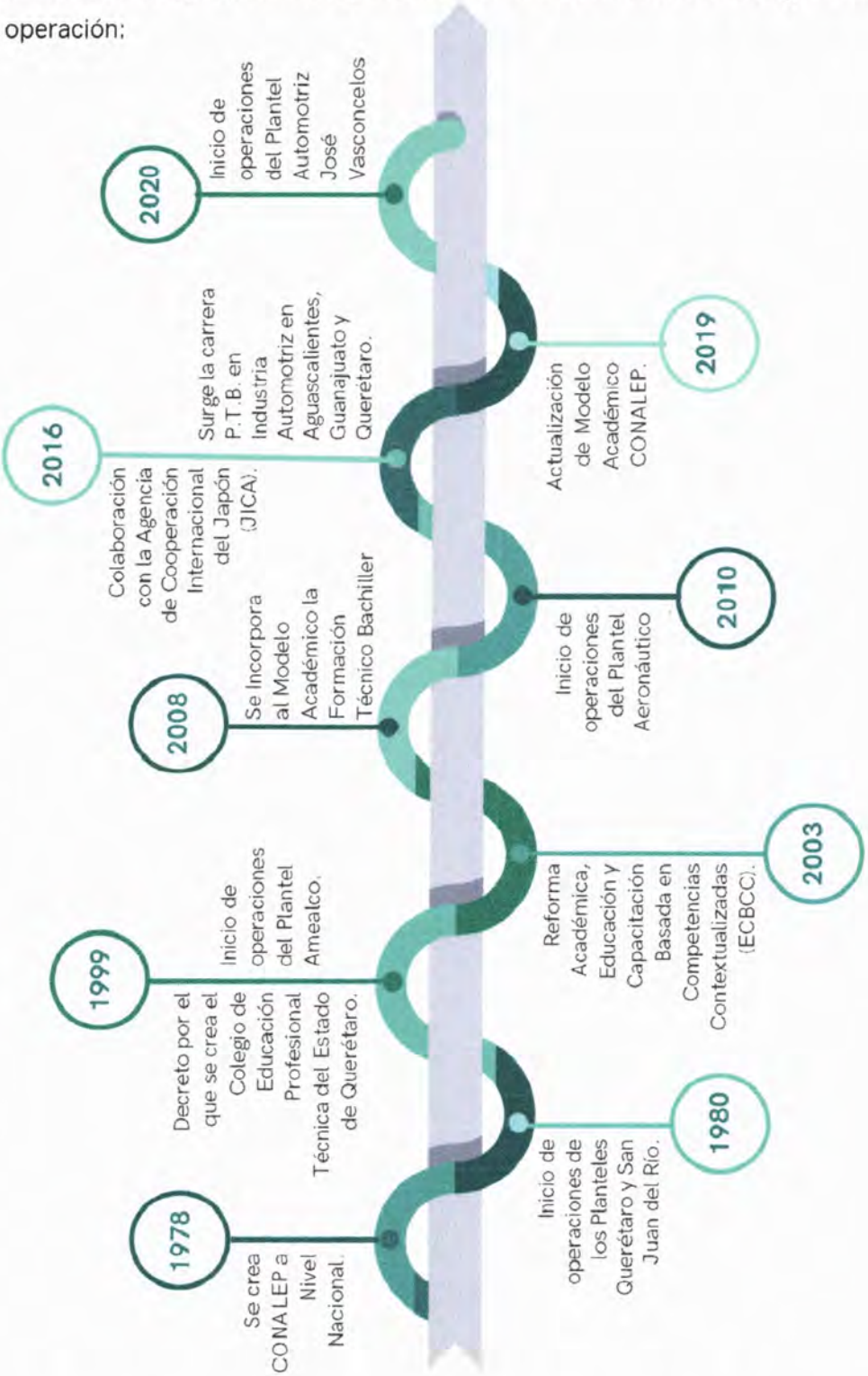


Ilustración 2 Acontecimientos más importantes del CONALEP-QRO.

CAPÍTULO I. Marco Normativo

El presente Programa se sustenta en la siguiente normatividad:

Internacional

- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Federal

- Ley de Coordinación Fiscal.
- Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
- Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal vigente.
- Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.
- Ley de Disciplina Financiera de la Entidades Federativas y los Municipios.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- Ley General de Educación.
- Ley General de Mejora Regulatoria.

Estatal

- Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Querétaro.
- Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Querétaro, para el Ejercicio Fiscal vigente.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Querétaro.
- Ley de Educación del Estado de Querétaro.
- Ley de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Querétaro.
- Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.
- Ley de Planeación del Estado de Querétaro.
- Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus Entidades.
- Lineamientos para la recepción, registro, transferencia, ejercicio, control, reintegro, transparencia y rendición de cuentas de las Aportaciones Federales (recursos del Ramo General 33 del Presupuesto de Egresos de la Federación), que son transferidos al Estado de Querétaro.
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Querétaro 2021 -2027.
- Acuerdo que establece las disposiciones en materia de Control Interno, para los sujetos obligados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades.

Del Sistema CONALEP

- Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema CONALEP.
- Criterios Generales Aplicables al Personal Académico del CONALEP.
- Lineamientos para la Modificación de la Oferta Educativa, Cambio de Denominación de Planteles y Asignación de Claves y Nombres a los CAST del Sistema CONALEP.
- Programa Institucional 2021-2024 CONALEP.
- Guía de Identidad Gráfica Institucional del Sistema CONALEP vigente.

Del CONALEP-QRO.

- Decreto por el que se crea el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro (CONALEP-QRO).
- Convenio de coordinación para la federalización de los servicios de Educación Profesional Técnica que suscriben el Ejecutivo Federal y el Ejecutivo del Estado de Querétaro.
- Reglamento Interior del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro
- Manual de Organización de CONALEP Querétaro.
- Lineamientos para la Operación de los Servicios de Capacitación del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro.
- Código de Conducta del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro.
- Reglamento del Comité de Transparencia del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro.

CAPÍTULO II. Contexto Institucional

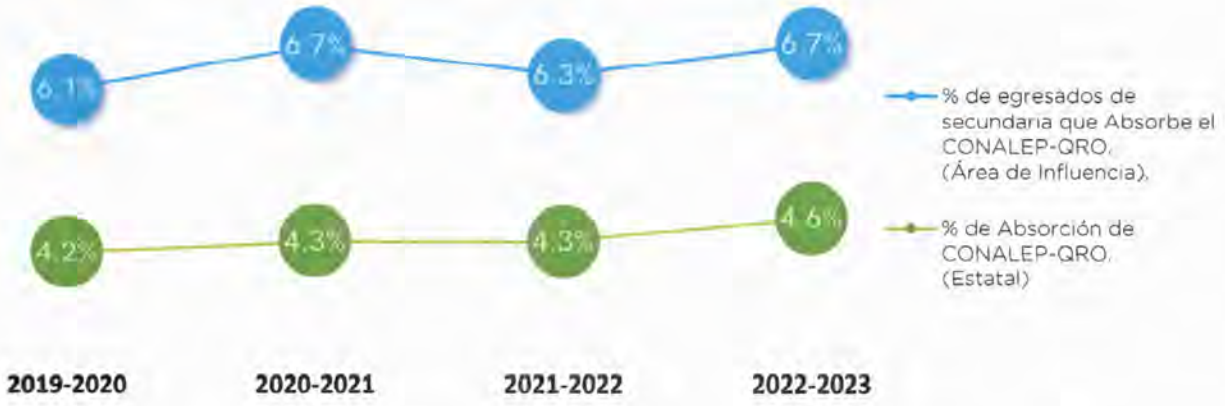
En este capítulo, se plasman los resultados del desempeño de las acciones del CONALEP-QRO., a través del comportamiento de los principales procesos e indicadores del 2019 al 2022, los cuales han sido agrupados de conformidad al propósito del Colegio.

Es importante hacer énfasis, que la pandemia por el COVID-19, influyó de manera significativa en el sector educativo y por ende afectó la dinámica del CONALEP-QRO. Sin embargo, el Colegio se dio a la tarea de desarrollar e implementar en un corto tiempo, estrategias para continuar con el servicio educativo sin parar actividades.

2.1 Población Escolar y Procesos Académicos

Un proceso inicial es la **absorción de los egresados de secundaria** (Educación Básica) para incorporarse a la Educación Media Superior (EMS), en nuestro caso, se identifica como egresados de secundaria que absorbe el Colegio, el cual se mide a través de dos indicadores; a) porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO. a nivel estatal y b) porcentaje de absorción del CONALEP-QRO. del área de influencia, dentro del municipio donde se encuentran los planteles.

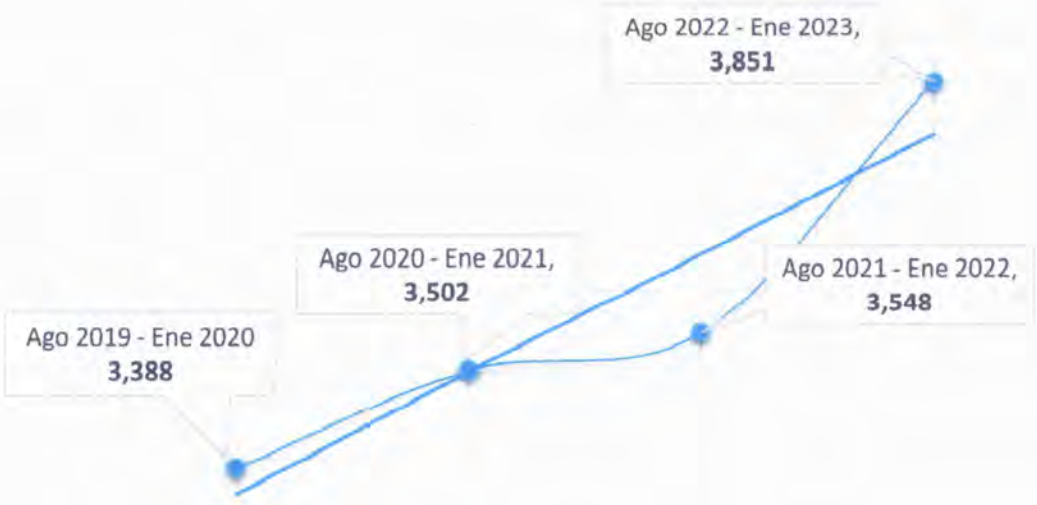
Aún con la situación de la pandemia del COVID-19, los resultados de absorción para ambas mediciones se mantienen en la misma proporción.



Gráfica 1. Porcentaje de Egresados de Secundaria que absorbe el CONALEP-QRO. del 2019 al 2022.

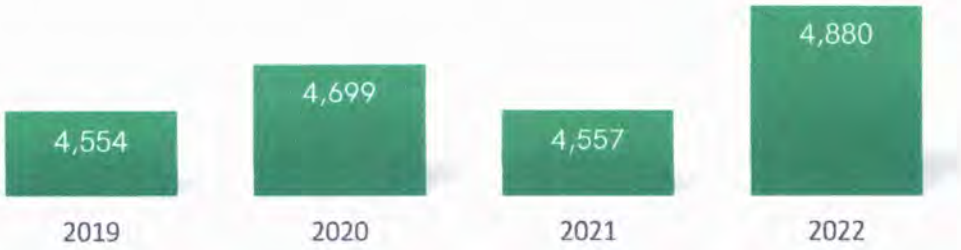
Es así como se emprenden Estrategias Académicas en los últimos años con el propósito de continuar fortaleciendo la operación académica del Colegio. Ante el eminente regreso a clases presenciales en el 2022, se adecúa la estrategia académica basada en el concepto de Aula Invertida que se venía trabajando en el periodo escolar septiembre 2021-febrero 2022.

Para el periodo escolar septiembre 2022-febrero 2023, se registra un total de 3,851 alumnos siendo la **Matrícula** Oficial del periodo (alumno inscrito o reinscrito en algún Plantel del CONALEP-QRO.). Para medir su comportamiento, se consideran un conjunto de indicadores académicos, de desempeño o resultados, como lo son; **Tasa de Variación de la Matrícula** (Gráfica 2), que mide la diferencia de la matrícula atendida del primer periodo del ciclo escolar en Planteles del Colegio con respecto al ciclo anterior. La apertura del Plantel CONALEP Automotriz José Vasconcelos con dos carreras en agosto 2020 permitió ampliar la Oferta Educativa del Colegio, así como el incremento de un grupo en el Plantel CONALEP Aeronáutico y San Juan del Río. A continuación, se muestra el comportamiento que ha tenido la matricula a lo largo de los últimos ciclos escolares.



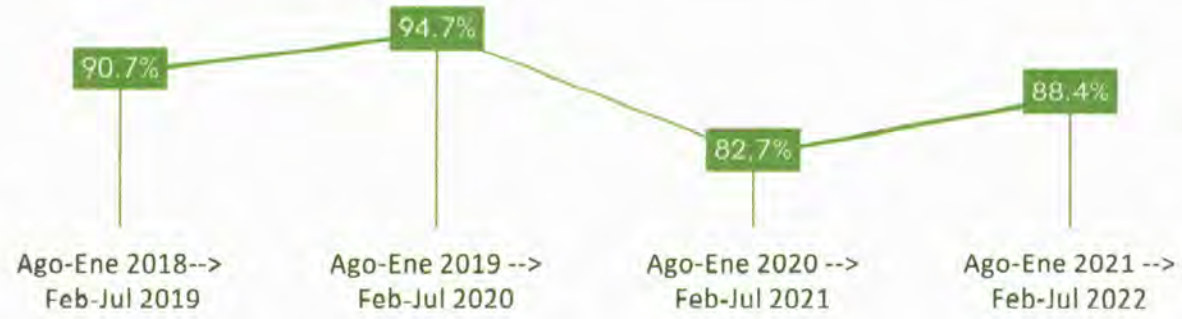
Gráfica 2. Crecimiento de la Matrícula Estatal del CONALEP-QRO. del 2019 al 2022.

Otra medición que se considera en este sentido es **Matrícula Atendida en el Colegio**, el cual mide el número de Alumnos atendidos durante un año fiscal.



Gráfica 3. Tasa de Variación de la Matrícula Atendida del CONALEP-QRO. del 2019 al 2022.

Como impacto directo de la Contingencia del COVID-19 el sector educativo fue uno de los sectores más afectados, en la gráfica anterior se refleja un alto índice de deserción en la matrícula atendida a pesar de las estrategias implementadas en el Colegio como lo fueron: el aula invertida, desarrollo de guiones instruccionales y capacitación a docentes en el uso de las TIC´s; principalmente durante la transición del periodo escolar septiembre 2020-febrero 2021 al periodo escolar marzo-agosto 2021, el **Porcentaje de Transición de Alumnos** fue el más bajo de todos los tiempos del Colegio, disminuyendo hasta en 10 puntos porcentuales promedio contra un comportamiento general de años anteriores; esto también como consecuencia de la decisión tomada por el grupo directivo de no acreditar a los alumnos si no habían adquirido las competencias necesarias bajo esa nueva realidad. Sin embargo, las acciones de rescate reflejan resultados de recuperación positiva para el siguiente periodo escolar septiembre 2021-enero 2022 al periodo escolar febrero-julio 2022.



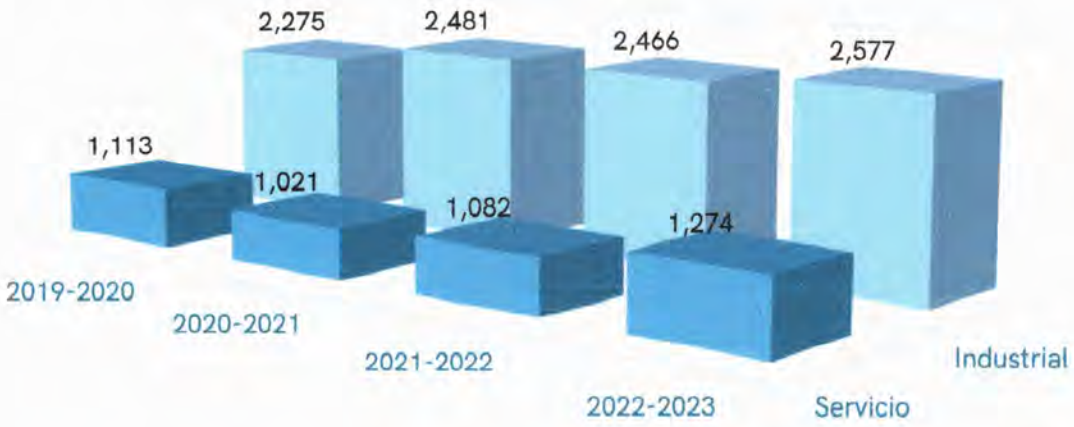
Gráfica 4. Porcentaje de Transición de Alumnos del CONALEP-QRO. del 2019 al 2022.

Bajo la estrategia académica de Aula Invertida, se adoptan dos modalidades de estudio Presencial y Autoestudio, en esta modalidad el Alumno investiga para conocer los elementos teóricos de sus módulos, el docente toma un rol de guía y promotor para incentivar el interés y la investigación haciendo uso de plataformas virtuales, lecturas, videos, accesos en internet, etc.

Alumnos				
Plantel	Semipresencial	%	Autoestudio	%
Aeronáutico	651	97%	21	3%
Amealco	380	99%	5	1%
Querétaro	1,370	98%	28	2%
Automotriz José Vasconcelos	197	97%	7	3%
San Juan del Río	544	63%	320	37%
Estatal	**3,142**	**89%**	**381**	**11%**

Tabla 3. Participación del Alumno en el Esquema de Operación Académico Aula Invertida periodo escolar septiembre 2021-febrero 2022.

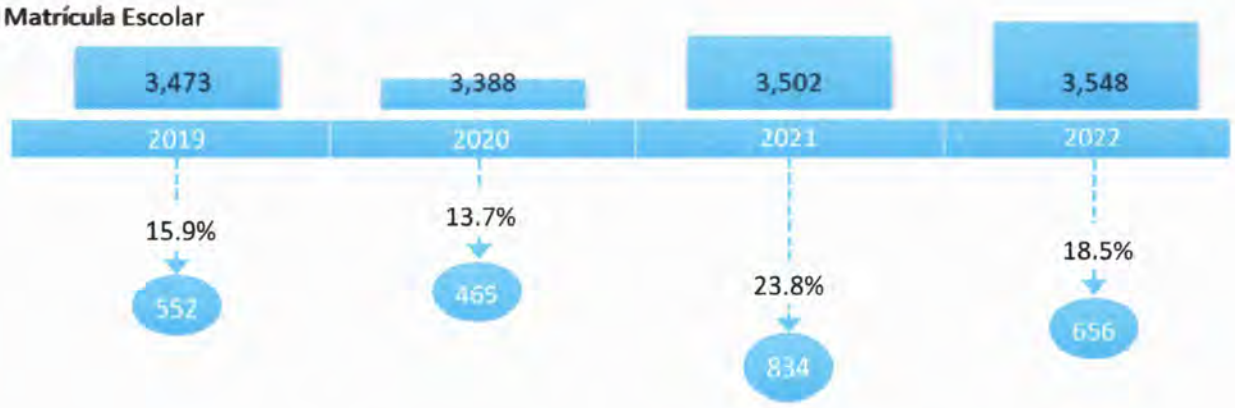
Por otra parte, el comportamiento de la Oferta Educativa en el Colegio Estatal tiende a cubrir las necesidades económicas y productivas del Estado, las de mayor interés para la comunidad estudiantil y sociedad, por lo que su crecimiento se torna a las carreras de Atención Industrial más que carreras de Atención de Servicios, Gráfica 5.



Gráfica 5. Comportamiento de la Matrícula por áreas de atención Industrial y Servicios del CONALEP-QRO. del 2019 al 2022.

Está demostrado que la educación aumenta los niveles de bienestar, por ello la importancia de medir el **Abandono Escolar**, a fin de promover el proceso educativo del Profesional Técnico Bachiller para buscar la superación del individuo evitando ejercer actividades laborales menos rentables, más sacrificadas o incluso ilegales; al carecer de herramientas más complejas para ejercer en lo profesional como un técnico especialista.

Los factores que desencadenan el abandono escolar son entre otros: socioeconómicos, personales, psicológicos, familiares, académicos y sociales, como: necesidad de trabajo temprano para sustentarse, carencia de incentivos escolares, la vulnerabilidad a situaciones delictivas e inclusive factores culturales mal entendidas como pertenecer a bandas criminales para elevar la autoestima de los jóvenes.



Gráfica 6. Porcentaje de Abandono Escolar del CONALEP-QRO. del 2019 al 2022.

La atención contra el Abandono Escolar implica una tarea conjunta contra los factores que la propician de modo que no resulta tarea sencilla, sin embargo, el Colegio realiza diferentes actividades para contener ese fenómeno como son: Asesorías Complementarias, Programa de Tutorías (grupales, académicas y personales), Tutor en Casa, Pláticas con Padres de Familia, entre otras.

El indicador principal para evaluar el desempeño del quehacer del CONALEP-QRO. es la **Eficiencia Terminal**, teniendo el propósito de medir la proporción de alumnos de una cohorte generacional (tres años) que concluyen sus estudios en el CONALEP-QRO., tiempo en que dura la Formación Profesional Técnica Bachiller lo cual permite valorar la pertinencia, efectividad y calidad de la Oferta Educativa. La Gráfica 7 muestra un efecto desfavorable como resultado de la Contingencia Sanitaria derivada del COVID-19.

Gráfica 7. Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO. del 2019 al 2022.

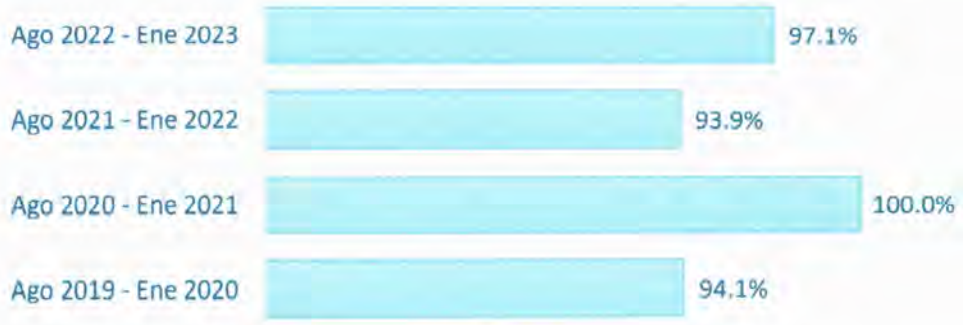
2.2 Calidad Educativa

La calidad en la Educación Profesional Técnica Bachiller es esencial para el aprendizaje y desarrollo de la persona que decide formarse en esta área, existen factores internos y externos en el aula que afectan o benefician la transmisión de conocimientos para triunfar en una profesión.

Uno de estos factores favorables para Planteles fue el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, PC-SiNEMS (antes Sistema Nacional de Bachillerato, SNB), en el que actualmente el Sistema CONALEP implementa la estrategia de Modelo de Calidad Educativa para mantener actualizados los Planteles en este ámbito de conformidad con las autoridades sectoriales y al Sistema Nacional de Mejora Continua de la Educación. El estatus al 2021 para el Colegio en el Modelo de Calidad Educativa, se encuentran registrados los Planteles CONALEP Amealco, Querétaro y San Juan del Río; se tiene proyectado incorporar al Plantel CONALEP Aeronáutico y una vez que obtenga su primera generación el Plantel CONALEP Automotriz José Vasconcelos.

En lo que se refiere a Docentes, el seguimiento y evaluación de la labor, se realiza a través del Programa de Evaluación Integral del Desempeño por Competencias (PEVIDD), conformado por cuatro instrumentos: Evaluación Estudiantil, Autoevaluación, Observación de una sesión y Responsable de Formación Técnica, este programa establece que la calificación mínima satisfactoria de este proceso de evaluación es de 8, considerando una escala del 0 al 10 donde 10 es la máxima.

En la Grafica 8, se muestran los resultados obtenidos en los últimos años de otro de los indicadores esenciales, **Porcentaje de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria,** siendo predominante un resultado satisfactorio del total de la plantilla Docente en los últimos años.



Gráfica 8. Porcentaje de Docentes Evaluados con calificación mínima satisfactoria a nivel Estatal.

Para fortalecer el desempeño de los Docentes, el Colegio emprende en 2018 el proyecto "Perfil del Docente CONALEP-QRO." como una estrategia de formación personal y profesional que se fundamenta en 8 Competencias Integrales a través de 14 Cursos de Capacitación contextualizados en dos etapas; a) capacitación permanente de los Docentes formando a la vez una Red de Instructores y b) elaboración del material de los cursos. Se tienen 7 cursos desarrollados siendo la mitad del total y una Red de Formadores en los primeros seis cursos.

Ilustración 3. Cursos de Capacitación desarrollados dentro del Perfil del Docente del CONALEP-QRO.

2.3 Vinculación con los Sectores Productivos

Otro propósito del CONALEP-QRO., es desarrollar personal y profesionalmente a la Comunidad CONALEP-QRO., es decir, sus alumnos, docentes y administrativos; así como satisfacer la necesidad apremiante de contar con Profesionales Técnicos Bachiller para el desarrollo y sustento de una economía competitiva y exitosa en el Estado, a través, de una constante oferta de educación y capacitación vinculada a las exigencias de la estructura productiva. Siendo así la Vinculación efectiva con los sectores productivos público, social y privado, una de las filosofías del Modelo Educativo del CONALEP; por lo que, el fortalecer las relaciones con las empresas crece la corresponsabilidad y fructifica la construcción de ambas partes de una base de colaboración y beneficios creando un sistema integral entre el Colegio y el Sector Público, Social, Privado y Educativo.

En este sentido, se mantiene las gestiones necesarias para la concertación de Convenios de Colaboración, que presentan beneficios generales; realización de prácticas profesionales con apoyo económico, servicio social, becas académicas, apoyo para continuar con estudios superiores, servicios de capacitación laboral, apoyos administrativos y donaciones. Otro de los resultados, son la concertación de Servicios de Capacitación para el Sector Productivo que, a pesar de la dificultad por mantener este servicio durante los últimos años por la Contingencia Sanitaria, el Colegio conserva la impartición de cursos.

En los últimos años se continua, aunque de forma paulatina con tres grandes programas los cuales también generan ingresos al Colegio como se muestra en la Ilustración 5, siendo el Plantel CONALEP Querétaro el de mayor atención en este campo.

Ilustración Cursos de Capacitación impartidos por el Colegio.

Otro de los impactos de la gestión y vinculación institucional, es que el Colegio es miembro de distintos Clústeres de Querétaro, así como, la concertación solida de grandes convenios:

Ilustración 4. Convenios de Vinculación con el Sector Productivo y Clústeres.

Un ejemplo de lo realizado para promover los procesos de Evaluación con fines de Certificación es el convenio con la Empresa PLM del Norte, desarrollando el proceso de evaluación en SOLID EDGE (programa CAD de ingeniería diseñado por la empresa SIEMENS). Vinculando módulos de las carreras de P.T.B. en Electromecánica Industrial, P.T.B. en Máquinas-Herramienta y P.T.B. en Mecatrónica, implementado en los Planteles CONALEP Amealco, Aeronáutico, Roberto Ruiz Obregón y San Juan del Río; proceso en el que se logró evaluar para diciembre del 2021 a 332 Alumnos y 21 Docentes, y certificar 150 Alumnos y 18 Docentes.

NIEVES LOPEZ ANAYELI

Ilustración 5. Certificado de SOLID EDGE por SIEMENS

Uno de los Órganos Colegiados más importantes del Colegio, son los **Comité de Vinculación de Plantel** y el **Estatal**, integrado por representantes del sector productivo: público, social y privado del Estado, quienes tienen la misión de orientar y apoyar en la aplicación de estrategias para la obtención de recursos con estos sectores para fortalecer la prestación de los servicios del Sistema CONALEP.

Con relación a la comunicación se ha implementado y fortalecido para impulsar todos los ámbitos del Colegio, las **Redes Sociales,** herramientas que permiten el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación de toda la Comunidad CONALEP-QRO.

Al ser Facebook la red social de mayor popularidad en México conocida por el 97 por ciento de los internautas, se ha utilizado para desarrollar nuevas habilidades digitales y niveles más complejos de participación, permite desarrollar destrezas en términos cognitivos al estandarizar prácticas de divulgación que permiten disminuir las barreras de la publicación personal.[7]

7 Ambientes de aprendizajes informales, como medio de interacción entre estudiantes Universitarios. http://eprints.uanl.mx/8044/1/a8_2.pdf

CONALEP-QRO. diseña una estrategia en la plataforma Facebook, proporcionando un espacio de interacción, posibilitando al alumno a participar de forma libre, pues gran parte de los alumnos se informan de lo que pasa en el Colegio y en otros planteles. Asimismo, es un recurso muy útil para la colaboración entre Instituciones Gubernamentales, Educativas y del Sector Privado. De esta forma se presentan los datos más relevantes del Colegio:

Ilustración 6. Resumen y Análisis de Facebook a cierre de abril del 2022

El Colegio continúa innovando estrategias en las plataformas de Instagram y YouTube, pues representan uno de los mejores medios de comunicación para conectar con diversos públicos meta.

2.4 Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad (SCGC)

El CONALEP-QRO., se incorpora al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integral (SCGCI) del Sistema CONALEP en la norma ISO 9001:2015 bajo el alcance para el CONALEP-QRO.,[8] aplica desde la realización de los servicios de coordinación y gestión de personal, recursos materiales y financieros para apoyar la prestación de los servicios administrativos y educativos, hasta la Formación de Profesionales Técnicos Bachiller.[9]

Con el propósito de estandarizar los Procesos Directivos, Sustantivos y de Soporte, así como, su debida articulación para gestionar y promover la mejora de la calidad en el desempeño del Colegio bajo el esquema de Mapa de Procesos del SCGCI, Imagen X, la decisión estratégica de implementar un Sistema de Gestión de la Calidad permite ofrecer a los alumnos una formación de calidad y aumentar la satisfacción del servicio, permitiendo la mejora continua, la armonización de prácticas y modelos de calidad, la participación de todas las partes interesadas y la adaptabilidad a las necesidades que enfrenta el Colegio.

[8] Sistema de Gestión de la Calidad del CONALEP-QRO., https://www.conalepqueretaro.edu.mx/sgc.
[9] 22-522-DR-03 Manual de la Calidad Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro v00.

Disponible en el Sistema MasterWeb del CONALEP, http://calidad.conalep.edu.mx/calidadymejora/index.asp

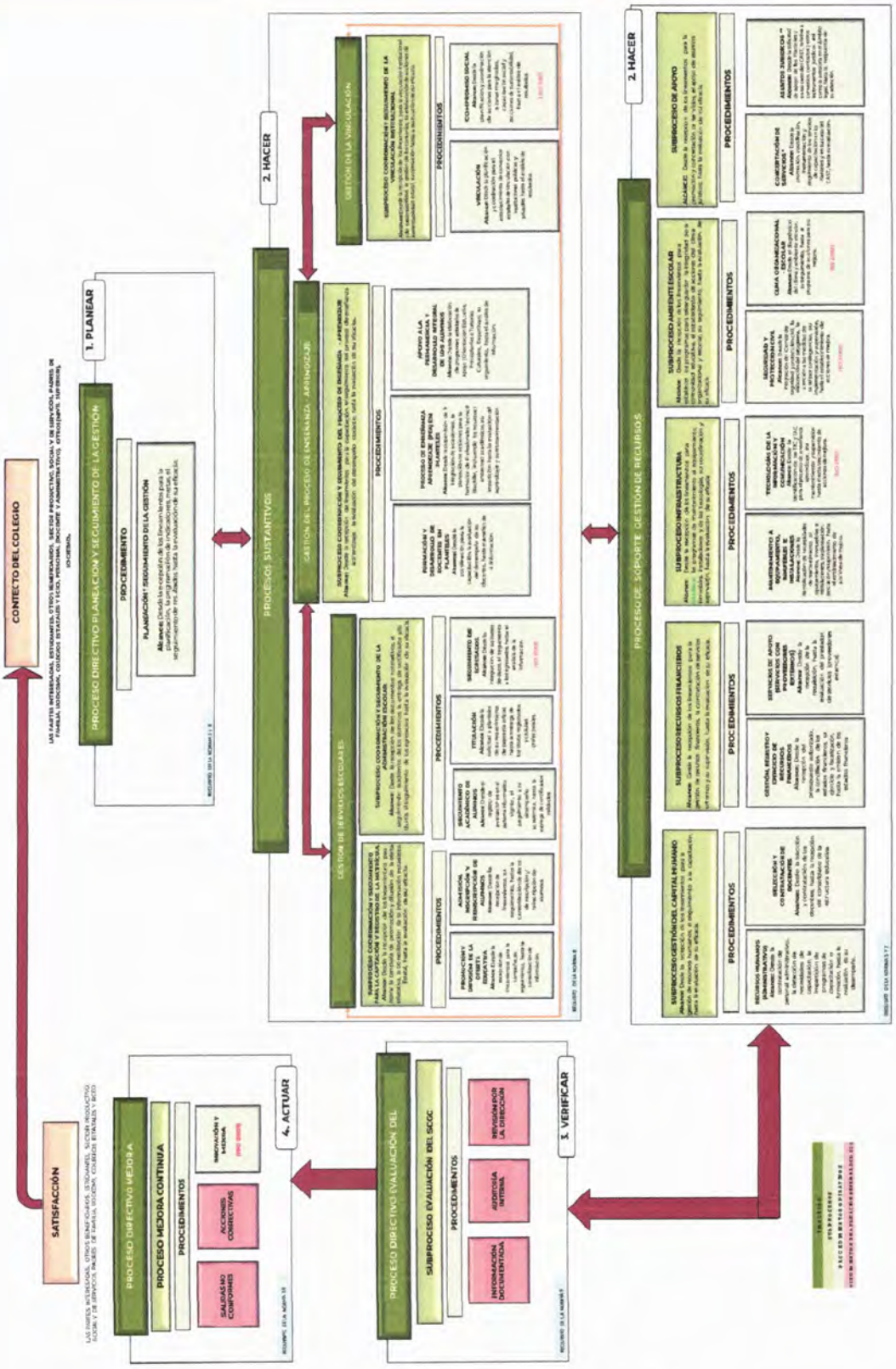


Ilustración 7. Mapa de Procesos del SCGCI del CONALEP.

Entre las acciones de implementación, se realizaron: capacitaciones, generación de documentos rectores, elaboración de 13 procedimientos de operación con la definición de sus indicadores, sus respectivos instructivos de trabajo y formatos.

Se llevaron a cabo Auditorías internas a los cinco Planteles y Dirección General, para concluir en octubre del 2022 los Planteles Roberto Ruiz Obregón y Aeronáutico con la Auditoría Externa en representación del Colegio, con fines de certificación fue realizada por el Organismo Certificador AENOR, quienes, en su Informe de Auditoría emitido, se registran cero No Conformidades para CONALEP-QRO. y 17 observaciones; mismas en las que se trabaja para mitigarlas, quedando a la espera de que sean solventadas las No Conformidades registradas en el Sistema Integral, según corresponda a cada Colegio Estatal y Oficinas Nacionales, para recibir la Certificación en la Norma ISO 9001:2015.

Dos de los retos en este ámbito son; el fortalecimiento del SCGCI en la ISO 9001:2015 del Colegio e iniciar las acciones en la implementación de la Norma ISO 21001 versión 2018.

CAPÍTULO III. Planeación Estratégica 2022-2027

El CONALEP-QRO. realiza acciones que permiten ubicarlo a la vanguardia educativa, brindado el servicio de Formación Profesional Técnica a nivel bachiller, para colaborar con los propósitos del Plan Estatal de Desarrollo Querétaro (PEDQ) 2021-2027, de acuerdo con lo descrito en el apartado de Presentación de este documento y expresado en la siguiente ilustración:

Es así como, al cierre del 2021 e inicio del 2022, se llevaron a cabo una serie de acciones para establecer la Planeación Estratégica del CONALEP-QRO. 2022-2027, concluyendo con la integración de los siguientes elementos:

3.1 Filosofía del CONALEP-QRO.

La Filosofía del CONALEP-QRO., con un sentido humanista pone a la persona al centro, resaltando sus valores, derechos y obligaciones, buscando el desarrollo integral de todos los miembros de la Comunidad CONALEP-QRO.

Misión y Visión 2022-2027

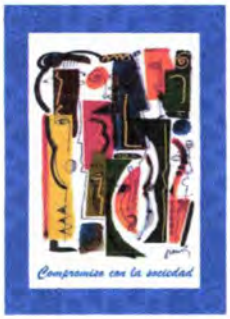
Ilustración 8. Misión y Visión del CONALEP-QRO.

Valores CONALEP

CALIDAD

La Calidad no es un accidente, es producto de nuestro trabajo, esfuerzo y dedicación.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



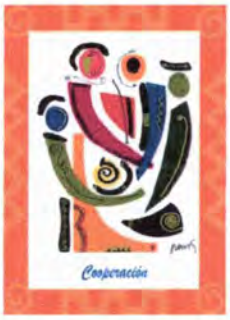
Tu Compromiso con la Sociedad es dar lo mejor de ti siempre, cualquiera que sea tu oficio o profesión.

RESPONSABILIDAD

La Responsabilidad de un líder es marcar el paso y abrir el camino, pero sólo trabajando en equipo se logrará triunfar.

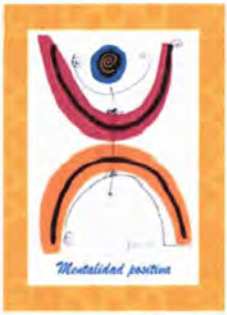
COOPERACIÓN

La forma en que un equipo juega en conjunto determina éxito. Puedes contar con el mejor grupo de individuos en el mundo, pero si no juegan juntos nunca logran alcanzar sus metas.



MENTALIDAD POSITIVIA

En vez de preocuparnos por el futuro, podemos trabajar para forjarlo.



COMUNICACIÓN

La Comunicación es un arte, no sólo significa oír y hablar con las personas; sino escucharlas y entenderlas.

RESPETO A LA PERSONA

El respeto significa reconocer y fomentar la valía, dignidad e individualidad de cada persona.

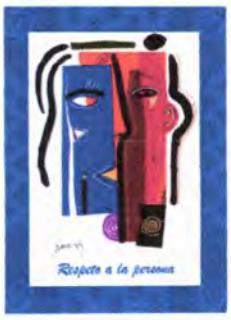


Ilustración 9. Valores CONALEP

3.2 Análisis de Contexto del CONALEP-QRO.

Bajo el enfoque de la Misión y Visión 2022-2027, se lleva a cabo el **Análisis de Contexto** para identificar y analizar los factores del entorno interno y externo que impactan en el Colegio Estatal, desarrollar una perspectiva a futuro para prever situaciones adversas que dificulten el logro de su misión y visión y bajo la orientación del SCGCI, se emplean tres herramientas que se complementan entre sí y ofrecen un enfoque completo del entorno Institucional:

- Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) Anexo 1.
- Análisis PLESTCE (Políticos, Legales, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Culturales y Educativos) Anexo 2.
- Análisis de las Partes Interesadas, Anexo 3.

3.3 Objetivos Estratégicos del CONALEP-QRO.

Una vez definida la Misión y Visión 2022-2027 y elaborado el Análisis de Contexto del Colegio, se establecen tres Objetivos Estratégicos para el CONALEP-QRO.:

1. Incrementar en un 4.6% la Eficiencia Terminal de la Generación 2024-2027 con relación a la Generación 2018-2021.
2. Incrementar en 16.4% la Matrícula del ciclo escolar 2027 con relación al 2021.
3. Disminuir en un 7.5% el Abandono Escolar en el ciclo escolar 2027 con relación al 2021.

3.4 Administración de Riesgos Institucionales

Así mismo, con estos elementos definidos por el Grupo Directivo del CONALEP-QRO., mediante la metodología de Administración de Riesgos del Sistema de Control Interno Institucional (SCII)[10], que se basa en Normas Generales en Materia de Control Interno, se identifica un **Inventario de Riesgos Institucionales** (riesgo; evento adverso e incierto, externo o interno que pudiera obstaculizar o impedir el logro de las metas y objetivos institucionales) Anexo 4, posibles escenarios que pueden llegar a dificultar el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos, así como la Misión y Visión 2022-2027; por lo tanto, ésta metodología busca mitigar el impacto negativo de dichos escenarios durante la administración, operación y dirección del Colegio.

[10] Acuerdo que establece las disposiciones en materia de Control Interno, para los sujetos obligados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. Publicado en el Periodico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", el 27 noviembre 2017

3.5 Acciones Institucionales

Para emprender las acciones institucionales que permitan el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos del Colegio, se describen aquellos elementos necesarios y normativas que rigen al CONALEP-QRO. que permiten ejecutar, dar seguimiento, evaluar y mejorar:

3.5.1 Gestión por Resultados (GpR)

Gestión por Resultados (GpR)[11], es un proceso de desempeño de la administración pública que alinea las fuentes de financiamiento que proporciona el Gobierno para atender los programas públicos que opera, en este caso el servicio educativo que ofrece el Colegio, se desarrolla el **Programa Presupuestario basado en Resultados (PbR) del CONALEP-QRO.** de forma anual, que describe los beneficiarios, funciones y actividades que integran estas fuentes de financiamiento para brindar el servicio. Para ello, una herramienta metodológica usada es el árbol de problemas que refiere el principal problema al que debe enfrentar el Colegio Estatal, siendo:

"Los jóvenes con educación básica terminada, inscritos en CONALEP-QRO.; no concluyen su Formación de Profesional Técnico Bachiller que les permita incorporarse a sectores productivos."

Así mismo, esta herramienta apoya a la elaboración de la **Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**[12], que es otra herramienta de la planeación estratégica; ésta organiza los objetivos, estrategias, acciones, indicadores y metas vinculados entre: el Programa Presupuestario del Colegio, el Programa Institucional 2021-2024 y el Programa Estatal de Desarrollo Querétaro (PED) 2021-2027.

3.5.2 Programas de Trabajo en Materia de Control Interno

Otros Planes Institucionales para la implementación y seguimiento de estrategias y acciones de mejora determinadas para fortalecer los elementos de control de las Normas Generales son:

1. Ambiente de control; es la base que proporciona la disciplina y estructura para lograr un sistema de control interno eficaz e influye en la definición de los objetivos y la constitución de las actividades de control.
2. Actividades de control; son las acciones que define y desarrolla la Administración mediante políticas, procedimientos y TIC's con el objetivo de alcanzar las metas y objetivos institucionales.

[11] CONEVAL https://www.coneval.org.mx
[12] SHCP. (2016). Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados. Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Disponible en: http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/sed/Guia%20MIR.pdf

3. Administración de riesgos; es el proceso dinámico desarrollado para identificar, analizar, evaluar, responder, supervisar y comunicar los riesgos, incluidos los de corrupción, inherentes o asociados a los procesos por los cuales se logra el mandato de la Institución.
4. Información y comunicación; deben diseñarse e instrumentarse bajo criterios de utilidad, confiabilidad y oportunidad, así como con mecanismos de actualización permanente, difusión eficaz por medios electrónicos y en formatos susceptibles de aprovechamiento para su procesamiento.
5. Supervisión y mejora continua; son las actividades establecidas y operadas por los responsables designados por el Titular de la Institución, con la finalidad de mejorar de manera continua al control interno, mediante la supervisión y evaluación de su eficacia, eficiencia y economía.

3.5.3. Modelo de Desarrollo Humano

El CONALEP-QRO., implementa también el Programa **"CONALEP CONtigo"**, haciendo énfasis en la persona desde cada rol específico de los miembros de la Comunidad CONALEP. Visualiza al Ser Humano en una totalidad y no de manera fragmentada, tomando en cuenta las dimensiones de la persona humana: Física-Biológica, Psicológica-Afectiva-Emocional, Social, Cognitiva-Intelectual y Trascendente, Ilustración 10.

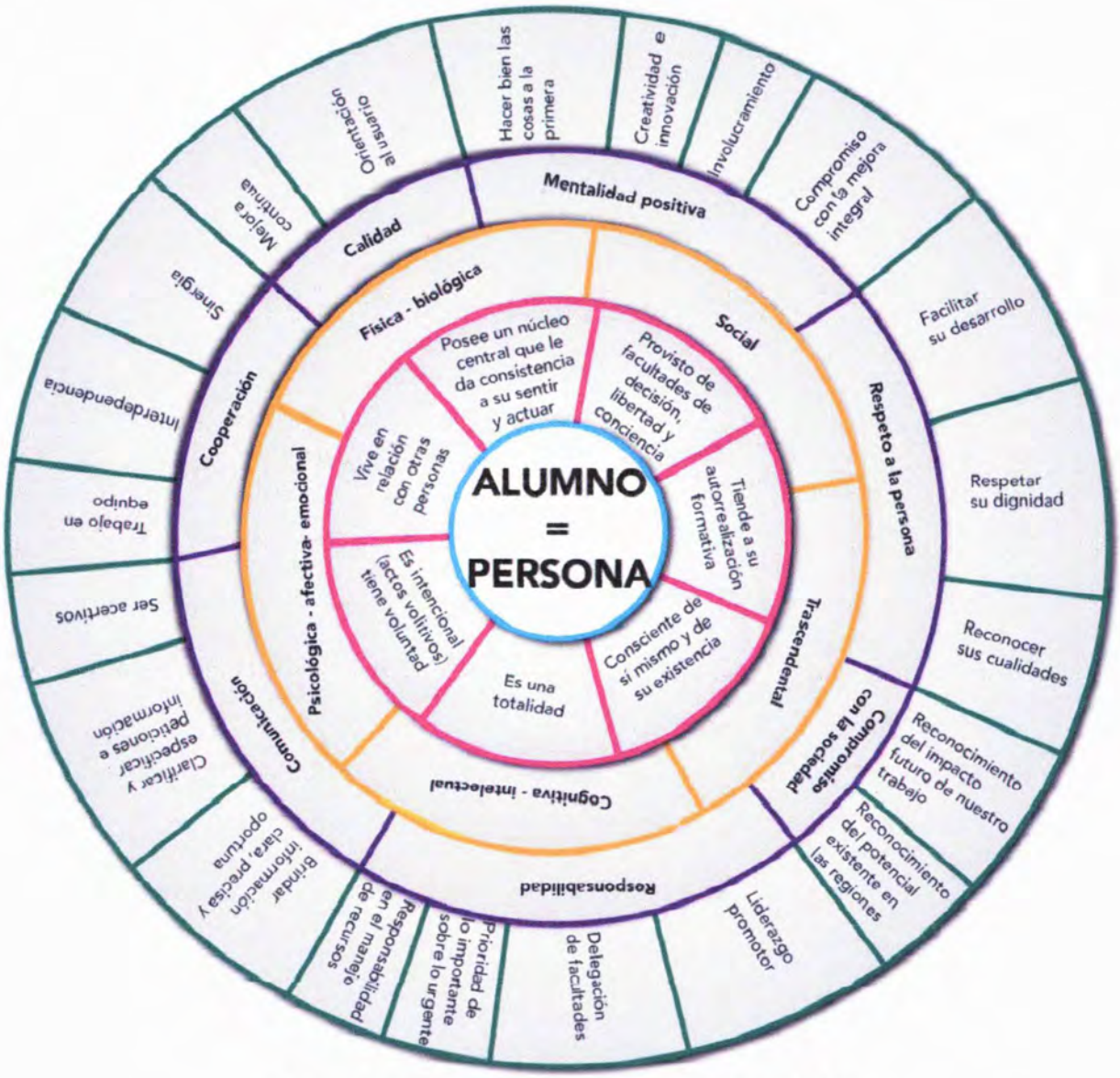


Ilustración 10 Modelo de Desarrollo Humano CONALEP-QRO.

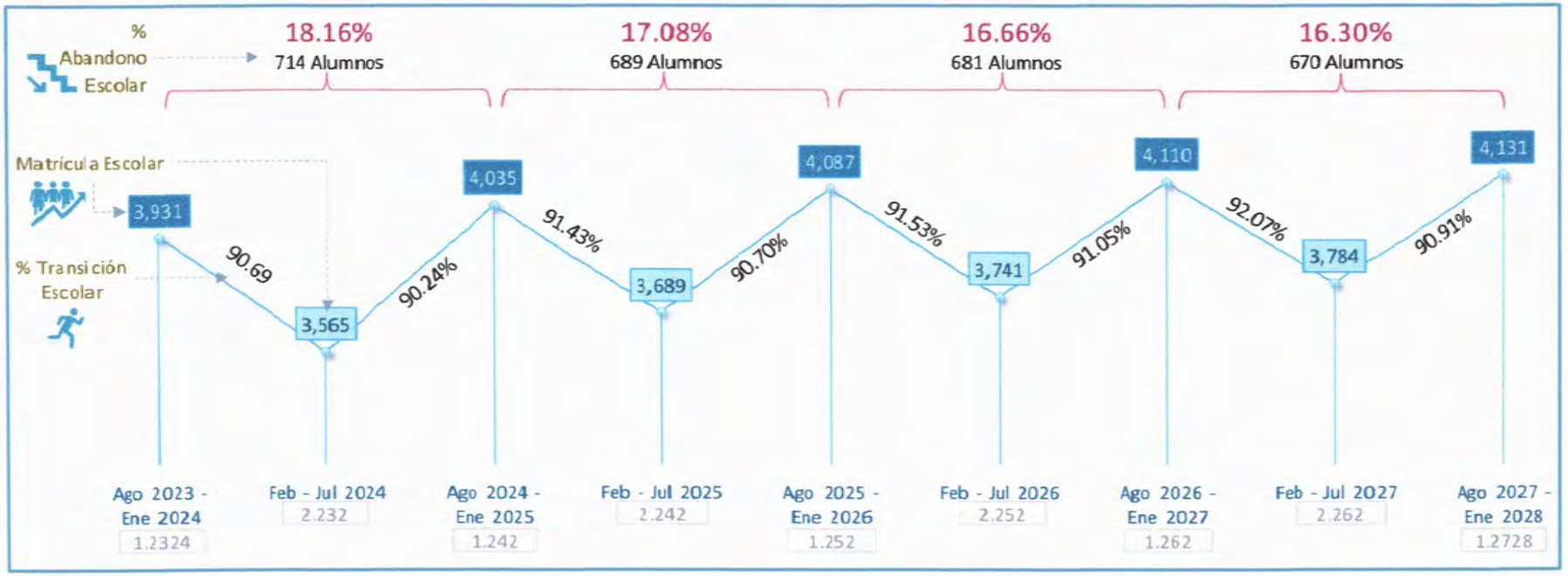
DIMENSIONES	LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVO
Física- Biológica	CULTURA FÍSICA Y CUIDADO DE LA SALUD	Desarrollar hábitos para el bienestar físico de las personas y que les generen calidad de vida.
Psicológica-Afectiva-Emocional	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Desarrollar capacidades para manejar emociones y orientar su inteligencia emocional, que les permita integrar una personalidad equilibrada y formar su carácter.
Social	SER RELACIONAL	Desarrollar actividades que les permitan desarrollar competencias para crecer como un ser relacional en los ámbitos social, ambiental y económico.
Cognitiva-Intelectual	FORMACIÓN Y DESARROLLO INTELECTUAL	Desarrollar sus potencialidades de pensamiento abstracto, crítico e innovador para asumir una actitud reflexiva, lógica y creativa que le permita transformar su propio mundo.
Trascendente	SENTIDO TRASCENDENTE	Desarrollar la interioridad propia de la persona, que le permita dar un sentido a su vida con base en un sistema de valores, hábitos y virtudes para que le orienten a la búsqueda de la felicidad, a la percepción de la belleza y a la capacidad de amar.

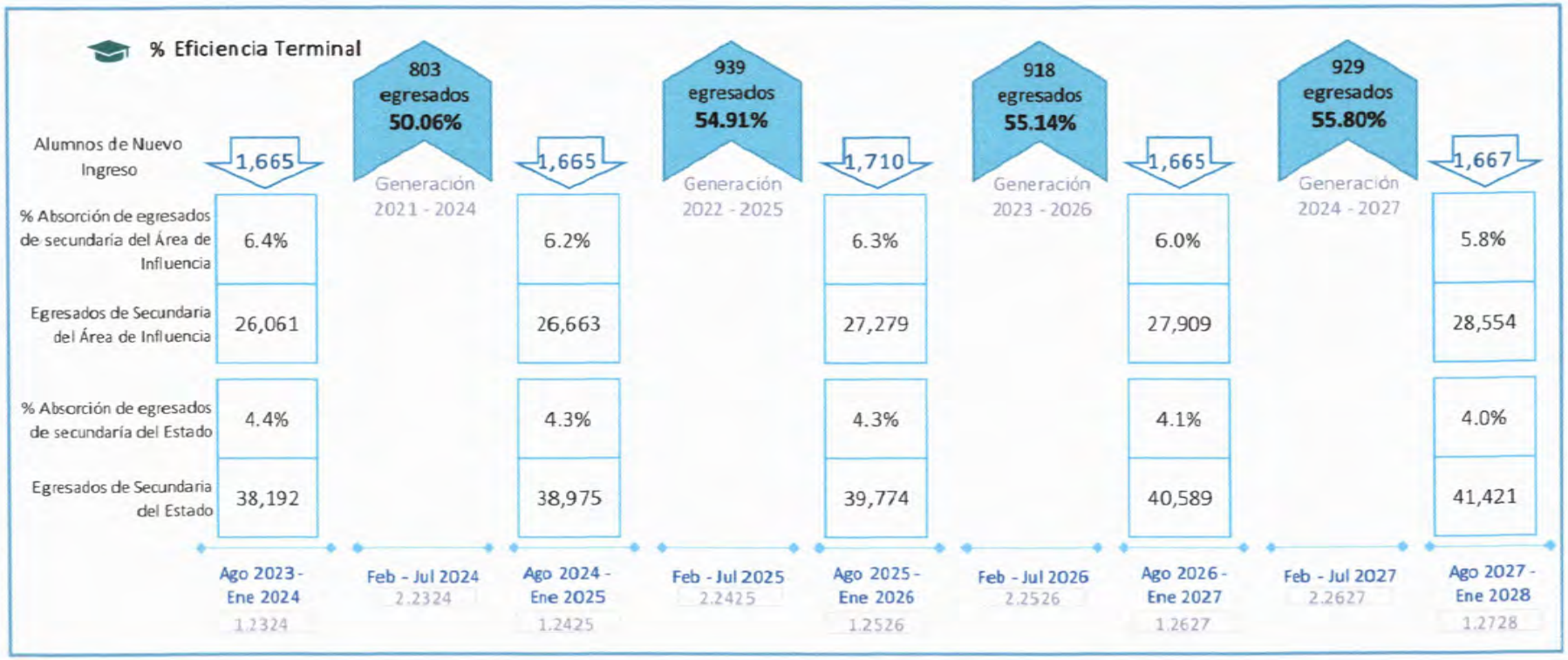
3.6 Indicadores Estratégicos 2022-2027

Es así como se concentra el grupo de Indicadores Estratégicos con sus Metas que habrán de dar seguimiento de forma general e integralmente a corto, mediano y largo plazo a los Objetivos Estratégicos de CONALEP-QRO. siendo estos:

Ilustración 11. Indicadores Estratégicos de Resultados

3.6.1 Proyección de Indicadores Estratégicos y de Gestión del 2023 al 2027





El comportamiento de % Absorción de egresados de secundaria del Área de Influencia y del Estado trae consigo una tendencia a disminuir, dos de las razones que se presentan son: el aumento de egresados de secundaria y la conservación de la infraestructura y presupuesto actual.

Por lo anterior, es requisito documentar y alinear los Indicadores y Metas que permitan dar seguimiento al cumplimiento de las acciones solicitadas tanto por el Gobierno Federal, Estatal y el CONALEP.

3.6.2 Indicadores Institucionales Metas 2023

POA	SGC	SRFT	Procedimiento	No.	Indicador	Meta	Variables	Método de Calculo
	✓		22-522-PO-01 Planeación y Seguimiento de la Gestión	1	Porcentaje de cumplimiento de Objetivos de la Calidad del CONALEP-QRO.	100.00%	3 3	(Número de Objetivos de la Calidad con meta alcanzada en el año 2023 / Número de Objetivos de la Calidad con meta programada en el año 2023) * 100
	✓			2	Porcentaje de cumplimiento del Programa Operativo Anual del CONALEP-QRO.	100.00%	11 11	(Número de indicadores del Programa Operativo Anual que cumplieron con la meta en el año 2023 / Total de indicadores del Programa Operativo Anual en el año 2023) * 100
	✓		22-522-PO-02 Promoción y difusión de la oferta educativa	3	Tasa de variación de expedición de fichas en CONALEP-QRO.	-4.85	2,650 2,785	((Fichas expedidas en el año 2023 / Fichas expedidas en el año 2022) -1) * 100
✓	✓		22-522-PO-03 Admisión, Inscripción y Reinscripción de Alumnos	4	Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO. en el área de influencia	6.41%	1,673 26,085	(Alumnos de nuevo ingreso inscritos en el ciclo escolar 2023-2024-1 / Egresados de secundaria del área de influencia del ciclo escolar 2022-2023) * 100
✓	✓	✓		5	Tasa de Variación de la Matricula del CONALEP-QRO.	5.27	4,054 3,851	((Matrícula total de alumnos al inicio del ciclo 2023-2024 del CONALEP-QRO.) / Matrícula total de alumnos al inicio del ciclo 2022-2023 del CONALEP-QRO.) -1)* 100
✓	✓		22-522-PO-04 Seguimiento Académico de Alumnos	6	Porcentaje de reprobación de alumnos al finalizar el semestre en CONALEP-QRO.	45.57%	1,594 3,498	(Total de alumnos que tienen al menos un modulo reprobado al finalizar el semestre 2022-2023-2 del CONALEP-QRO. / Matrícula Total de alumnos del semestre 2022-2023-2 del CONALEP-QRO.) * 100
						48.89%	1,982 4,054	(Total de alumnos que tienen al menos un modulo reprobado al finalizar el semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO. / Matrícula Total de alumnos del semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO.) * 100
	✓			7	Tasa de Abandono Escolar del CONALEP-QRO.	17.24%	3,851 806 4,054 1,673	(1-(Matrícula total para el ciclo escolar 2023-2024-1 - Nuevo ingreso a primer grado en el ciclo escolar 2023-2024-1 + Egresados en el ciclo escolar 2022-2023-2) / Matrícula total para el ciclo escolar 2023-2024-1) * 100
						Alumnos	664	
	✓		22-522-PO-05 Titulación	8	Porcentaje de Egresados Titulados	96.75%	684 707	(Egresados generacionales del periodo 2021-2022-2 Titulados en el periodo 2022-2023-2/ Egresados generacionales del periodo 2021-2022-2) *100
	✓		22-522-PO-06 Formación y desarrollo de docentes en planteles	9	Porcentaje de valoraciones aplicadas a personal docente del CONALEP-QRO. con calificación satisfactoria	90.87%	229 252	(Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo 2023-2024-1 / Total de docentes evaluados en el periodo 2023-2024-1) * 100

POA	SGC	SRFT	Procedimiento	No.	Indicador	Meta	Variables	Método de Calculo
✓	✓	✓	22-522-PO-07 Proceso Enseñanza – Aprendizaje en planteles	10	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	48.66%	742 1,525	(Número de alumnos de la generación 2020-2023 que concluyen sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO. / Número de alumnos de la generación 2020-2021-1 inscritos en el primer periodo del CONALEP-QRO.)*100
✓	✓			11	Porcentaje semestral de abandono escolar de los alumnos de Bachillerato en CONALEP-QRO.	1.86%	65 3,498	(Total de alumnos que abandonan sus estudios, tanto por baja temporal como definitiva, durante el semestre 2022-2023-2 del CONALEP-QRO. / Matrícula Total de alumnos del semestre 2022-20223-2 del CONALEP-QRO.) * 100
						1.80%	73 4,054	(Total de alumnos que abandonan sus estudios, tanto por baja temporal como definitiva, durante el semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO. / Matrícula Total de alumnos del semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO.) * 100
	✓		22-522-PO-08 Apoyo a la permanencia y desarrollo integral de alumnos.	12	Porcentaje de Alumnos que participan en programas de tutorías en el CONALEP-QRO.	96.94%	3,930 4,054	(Total de Alumnos con al menos una tutoría en el periodo 2023-2024-1 del CONALEP-QRO. / Matrícula Total de alumnos del semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO.) * 100
	✓		22-522-PO-09 Vinculación	13	Porcentaje de inserción laboral por bolsa de trabajo del CONALEP-QRO.	68.04%	165 243	(Número de egresados inscritos en la bolsa de trabajo que se incorporan al mercado laboral en el año 2023 / Número de egresados inscritos en la bolsa de trabajo en el año 2023) * 100
	✓			14	Porcentaje de Alumnos de la generación que concluyen su Servicio Social del CONALEP-QRO.	62.25%	526 845	(Número de alumnos regulares de la generación 2021-2024 que concluyeron su servicio social al cierre del 5to. semestre en el periodo 2023-2024-1 / Número de alumnos regulares reinscritos al 5to. semestre de la generación 2021-2024 en el periodo 2023-2024-1) * 100
✓	✓			15	Porcentaje de Alumnos certificados en CONALEP-QRO.	7.92%	321 4,054	(Numero de alumnos certificados en competencias en el año 2023 del CONALEP-QRO. / Matrícula Total de alumnos del semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO.) * 100
	✓			16	Sesiones de Comité de Vinculación	100.00%	15 15	(Número de sesiones de Comité de Vinculación realizadas en el año 2023 del CONALEP-QRO. / Número de sesiones de Comité de Vinculación programadas en el año 2023 del CONALEP-QRO.) * 100.
	✓		22-522-PO-10 Recursos Humanos - Administrativos-	17	Promedio de Alumnos atendidos por personal Administrativo	31	5,171 165	(Matrícula total atendida en el año fiscal 2023 / Total de Personal Administrativo que opera en planteles en el año fiscal 2023 corte octubre)
	✓		22-522-PO-11 Selección y contratación de docentes	18	Promedio de Alumnos atendidos por personal Docente	16	4,054 252	(Matrícula total atendida en el periodo 2023-2024-1 del CONALEP-QRO. / Total de Docentes que opera en planteles en el periodo 2023-2024-1)

POA	SGC	SRFT	Procedimiento	No.	Indicador	Meta	Variables	Método de Calculo
	✓		22-522-PO-12 Gestión, Registro y Ejercicio de Recursos Financieros	19	Porcentaje de presupuesto ejercido en gasto de operación respecto del total autorizado.	15.77%	$19,984,205 $126,756,567	(Presupuesto ejercido para gastos de operación en el año 2023 del CONALEP-QRO./ Presupuesto total autorizado del CONALEP-QRO. 2023) * 100
	✓			20	Costo por alumno en CONALEP-QRO.	$ 24,512.97	5,171 $126,756,567	(Matricula total atendida durante el año fiscal 2023 del CONALEP-QRO./ Presupuesto total autorizado del CONALEP-QRO. 2023)
	✓		22-522-PO-13 Servicios de Apoyo	21	Porcentaje de requisiciones respondidas con base al tiempo programado	100.00%	600 600	Requisiciones respondidas (si procede o no) dentro del tiempo programado en el año fiscal 2023 / Requisiciones recibidas (programadas) en el año fiscal 2023) * 100
	✓		22-522-PO-14 Mantenimiento a Equipamiento, Inmuebles e Instalaciones	22	Porcentaje de equipos funcionales para prácticas tecnológicas.	35.29%	35.3% 12 34	(Número de equipos para prácticas tecnológicas con mantenimiento correctivo realizado en el año 2023 / Número de equipos para prácticas tecnológicas susceptibles de mantenimiento correctivo en el año 2023) * 100
✓			N/A	23	Porcentaje de alumnos reincorporados con respecto del total de alumnos inscritos	2.86%	100 3,498	(Total de alumnos reincorporados durante el semestre 2022-2023-2 del CONALEP-QRO. / Matrícula total de alumnos del semestre 2022-2023-2 del CONALEP-QRO.) * 100
						2.20%	89 4,054	(Total de alumnos reincorporados durante el semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO. / Matrícula total de alumnos del semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO.) * 100
			N/A	24	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO. (Egresados)	52.85%	806 1,525	(Número de alumnos que concluyen sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO. en el periodo 2022-2023-2 / Número de alumnos de la generación 202-2021-1 inscritos en el primer periodo del CONALEP-QRO.) * 100
✓			N/A	25	Porcentaje de personal docente capacitado en el semestre	39.15%	101 258	(Cantidad de docentes que son capacitados en el semestre 2022-2023-2 del CONALEP-QRO. / Total de docentes del CONALEP-QRO. programados para ser capacitados durante el mismo semestre 2022-2023-2) * 100
						26.36%	68 258	(Cantidad de docentes que son capacitados en el semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO. / Total de docentes del CONALEP-QRO. programados para ser capacitados durante el mismo semestre 2023-2024-1) * 100
✓			N/A	26	Porcentaje de capacidad instalada utilizada en la atención de alumnos	89.10%	4,054 4,550	(Matrícula Total de alumnos del semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO. / Capacidad instalada total para atender alumnos del semestre 2023-2024-1 del CONALEP-QRO.) * 100
✓			N/A	27	Variación porcentual anual de certificaciones en competencias otorgadas en CONALEP-QRO.	29.97%	373 287	((Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2023 del CONALEP-QRO. / Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2022 del CONALEP-QRO.)-1) * 100

POA	SGC	SRFT	Procedimiento	No	Indicador	Meta	Variables	Método de Calculo
		✓	N/A	28	Porcentaje de absorción del CONALEP en la Entidad Federativa	4.39%	1,673 38,087	((Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2023 del CONALEP-QRO. / Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2022 del CONALEP-QRO.)-1) * 100
		✓	N/A	29	Porcentaje de personal docente CONALEP en la entidad federativa Financiado con presupuesto FAETA	100.00%	378 378	((Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2023 del CONALEP-QRO. / Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2022 del CONALEP-QRO.)-1) * 100
		✓	N/A	30	Porcentaje de presupuesto FAETA ejercido en el pago de nómina docente	39.73%	$ 26,203,220 $ 65,952,545	((Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2023 del CONALEP-QRO. / Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2022 del CONALEP-QRO.)-1) * 100
		✓	N/A	31	Porcentaje de presupuesto ejercido en gasto de operación respecto del total autorizado	4.55%	$ 3,001,455 $ 65,952,545	((Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2023 del CONALEP-QRO. / Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2022 del CONALEP-QRO.)-1) * 100
		✓	N/A	32	Porcentaje de Horas Semana Mes para docencia frente a grupo.	100.00%	4,349 4,349	((Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2023 del CONALEP-QRO. / Numero de certificaciones en competencias otorgadas en el año 2022 del CONALEP-QRO.)-1) * 100

SAE: **Sistema de** Administración escolar.
SID: **Sistema** Integral Docente.
SIE: **Sistema** de Información Ejecutiva.
PSP: **Prestador** de Servicios Profesionales.
POA: Programa Operativo Anual.
SRFT: Sistema de Recursos Federales Transferidos.
SGC: **Sistema** de Gestión de la Calidad.

Disponibles para consulta:

POA y SRFT versión oficial: https://www.conalepqueretaro.edu.mx/recursos-financieros.

SGC: https://calidad.conalep.edu.mx/calidadymejora/index.asp.

Todos: https://www.conalepqueretaro.edu.mx/sgc.

3.6.3 Histórico de Indicadores Estratégicos del 2019-2022

INDICADORES INSTITUCIONALES		2019	2020	2021	2022
% de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	META	62.1%	60.9%	58.2%	48.5%
	RESULTADO	**63.0%**	**60.4%**	**51.2%**	**51.1%**
% de egresados de secundaria que Absorbe el CONALEP-QRO. (Área de Influencia)	META	n/a	7.0%	6.7%	6.4%
	RESULTADO	6.1%	**6.3%**	**6.3%**	**6.7%**
% de egresados de secundaria que Absorbe el CONALEP-QRO. (Estatal)	META	4.2%	4.8%	4.5%	4.3%
	RESULTADO	**4.2%**	**4.3%**	**4.3%**	**4.6%**
Tasa de variación de la matrícula escolar del CONALEP-QRO.	META	1.0%	n/a	4.5%	1.9%
	RESULTADO	**-2.5%**	**3.4%**	**1.3%**	**8.5%**
Porcentaje de transición de alumnos dentro del CONALEP-QRO.	META	91.5%	92.8%	92.8%	87.5%
	RESULTADO	**90.7%**	**93.7%**	**82.7%**	**88.4%**
Tasa de Abandono Escolar del Conalep Querétaro	META	n/a	n/a	n/a	23.3%
	RESULTADO	15.9%	13.7%	23.8%	**18.5%**
Tasa de Variación de Alumnos atendidos en el CONALEP-QRO.	META	n/a	4.4%	3.1%	3.7%
	RESULTADO	**-0.4%**	**3.2%**	**-3.0%**	**7.1%**

Tabla 4 Histórico de Indicadores Estratégicos 2019-2022.

CAPÍTULO IV. Anexos

Anexo 1. Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

Fortalezas

- F1. Cuerpo directivo con experiencia y estables laboralmente.
- F2. Infraestructura funcional.
- F3. Modelo Educativo del Sistema Conalep flexible, pertinente.
- F4. Planta Docente con perfil técnico.
- F5. Programa de Tutorías, Preceptorías y de Desarrollo integral.
- F6. Reconocimiento social de los egresados.
- F7. Aprovechamiento de la vinculación con los diferentes sectores.
- F8. Carrera técnicas profesionales dirigidas a sectores específicos.
- F9. Personal comprometido.
- F10. Dinámica difusión en redes sociales

Internos

Debilidades

- D1. Falta de actividades que provoquen la identidad con la institución.
- D2. Cohesión como Colegio Estatal.
- D3. Buzón de quejas no opera como mecanismo de mejora.
- D4. Comunicación entre las áreas directivas con operativa.
- D5. Normatividad no vigente.
- D6. Obsolescencia del mobiliario y equipo en talleres y laboratorios.
- D7. Obsolescencia del mobiliario y equipo en oficinas del Colegio.
- D8. Resistencia al cambio del Personal Administrativo.
- D9. Salario docente bajo.
- D10. Cultura institucional.

Internos

Oportunidades

- O1. Necesidades de capacitación en el sector productivo.
- O2. Atención a convocatorias nacionales e internacionales.
- O3. Aprovechar el crecimiento industrial.
- O4. Estadías docentes.
- O5. Modelo Mexicano de Formación Dual.
- O6. Proyectos productivos.
- O7. Pertinencia de las carreras y nuevas carreras.
- O8. Asociación de egresados.

Externos

Amenazas

- A1. Deficiente asignación presupuestal estatal y federal.
- A2. Oferta de educación media superior en otras modalidades (competencia educativa).
- A3. Deficiencia académica de los aspirantes.
- A4. Problemas de adicción de los alumnos.
- A5. Situación económica baja en alumnos.
- A6. Cultura social del entorno de los planteles.
- A7. Inseguridad.
- A8. Falta de involucramiento de los padres de familia.
- A9. Rotación de personal docente.
- A10. Insuficientes horarios de movilidad y altos costos de transporte público.

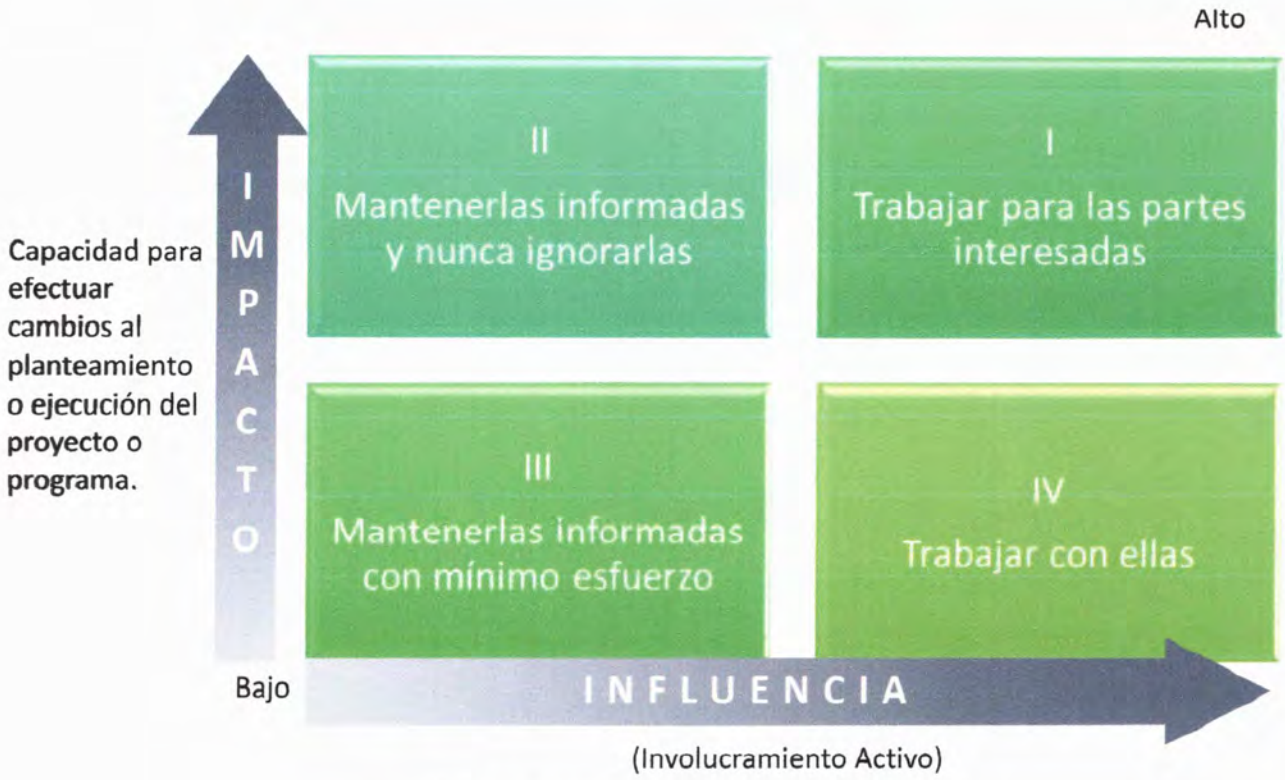
Internos

Anexo 2. Análisis PLESTCE Político, Legal, Económico, Social, Tecnológico, Cultural y Educativo

	Es favorable y constituye una Oportunidad	Es desfavorable y constituye una Amenaza
Políticos:	• Inicio de administración estatal, nombramiento del director general que conoce el sistema y se mantiene el equipo directivo que conoce el sistema. • Oportunidad de que sean autorizadas las plantillas administrativas de los planteles aeronáutico, automotriz y dirección general.	• Politización de la Educación. • Nueva Administración Estatal (cambios de procesos, normas rotación de personal etc.) • Reintegro del presupuesto autorizado y no ejercido al no poderlo ejercer en otras necesidades del Colegio..
Legales:	• Que salga la Ley específica para el CONALEP. • Actualización de la normativa: O Decreto de Creación (1999), O Reglamento Interior (2003). O Manual de Organización (2007). O Perfiles de puestos y funciones O Lineamientos de Capacitación. • Que se autorice el presupuesto de operación del Plantel Querétaro II.	• Que se legisle las corrientes ideológicas que atentan contra la dignidad de la persona humana. • Que se legisle la prohibición del apoyo económico de los padres de familia con el argumento de la gratuidad de la educación. • No contar con una normativa que permita realizar observaciones ante las acciones operativas y directivas. • Posibilidad de no ejercer el recurso FAETA, por falta de lineamientos o criterios limitados para su operación.
Económicos:	• Generar mayor captación de ingresos propios por ventas de servicios de capacitación.	• Que el recurso autorizado para el Colegio no pueda ser utilizado en las necesidades diversas del mismo. • Disminución de los recursos propios por la gratuidad de la educación media superior.

Sociales:	• Aprovechar movimientos y alianzas para el fortalecimiento de la cohesión social. • Atender los problemas socioemocionales de los alumnos a través de la regularización de la estructura orgánica. • Posicionamiento positivo de la imagen del Colegio. • Desarrollar proyectos en beneficio de la comunidad aledaña.	• Que las corrientes ideológicas permeen en la comunidad CONALEP. • Los alumnos del CONALEP-QRO. tendrán afectaciones que ameriten atención psiquiátrica, psicológica, de adicciones etc. por falta de atención. • Disfuncionalidad de las familias en los diferentes municipios. aunado a factores tales como adicciones, delincuencia, falta de interés, ideologías, desintegración familiar, economía, entre otras.
Tecnológicos:	• Arranque del proyecto gobierno digital por parte del Gobierno del Estado. • Implementar trámites y servicios digitales. • Sistematizar los procesos administrativos, académicos y de servicios del Colegio.	• Resistencia al cambio, analfabetismo digital. • Inadecuado manejo de datos personales, seguridad informática (robo de identidad y/o datos personales). • Vulnerabilidad de fuga de información de datos personales al no contar con un alto nivel de ciberseguridad. • Que no se cuente con tecnología para ofrecer un adecuado servicio educativo.
Culturales:	• Aprovechar convocatorias de diversos actores que fortalecen las tradiciones. • Generar la capacidad de autogestión del alumno, administrativos y docentes con el apoyo de las TIC. • Fortalecer la impartición de las clases en línea académica o de capacitación. • Aprovechar la diversidad cultural de cada municipio.	• Pérdida de identidad a través de culturas adoptadas contrarias a nuestras tradiciones. • Pérdida de oportunidades académicas y laborales por algunas formas de pensar de los papás.
Educativos:	• Aprovechar los proyectos de certificaciones como una manera de potenciar la educación. • Fortalecer la Formación Dual. • Aprovechar el modelo académico del CONALEP para tener un perfil del egresado pertinente a las necesidades del entorno.	• Que se sobrevalore la formación técnica y se olvide la humana. • Falta de valoración para el desarrollo integral (actividades extracurriculares). • Abandono Escolar por factores políticos, sociales culturales, tecnológicos, y económicos entre otros. • Falta de pertinencia y actualización de las carreras que ofertan los planteles de CONALEP.

Anexo 3. Análisis de las Partes Interesadas



I = Alto impacto, Alta Influencia (A, A)
II = Alto impacto, Baja Influencia (A, B)
III= Bajo Impacto, Baja Influencia (B, B)
IV= Bajo Impacto, Alta Influencia (B, A)

Mapa de impacto de partes interesadas del SCGCI

Cuadrante I

Dirección General y Planteles

Gobierno Federal, Estatal y Municipal	Sectores Productivos, de Bienes y Servicios
Información oportuna sobre el desempeño institucional. Gestiones conforme a la Ley. Apoyo para mejoras en el entorno. Servicios de atención y capacitación social. Convenios y gestiones de beneficio mutuo. Participación en eventos oficiales y sociales.	Desarrollo de talento humano pertinente y competente Lograr sinergias para un beneficio mutuo. Desempeño eficiente del Colegio. Servicios de capacitación acordes con sus necesidades. Convenios y gestiones de beneficio mutuo.

Cuadrante II

Dirección General

Junta Directiva
Recibir informes periódicos sobre el desempeño institucional eficaz y eficiente del Colegio Seguimiento de Acuerdos para la adecuada operación y fortalecimiento del Colegio Estatal.

Dirección General y Planteles

Organismos Evaluadores
Dotar de información oportuna, clara y precisa Atender recomendaciones y observaciones para el mejor desempeño y alineación del Colegio conforme a la normatividad

Cuadrante III

Planteles

Comunidad Aledaña
Gestiones de beneficio mutuo Apoyo para mejoras en el entorno Servicios de atención y capacitación social

Cuadrante IV

Planteles	Dirección General Planteles	Dirección General Planteles
Instituciones Educativas de Nivel Básico (Secundarias) y de Nivel Superior (Universidades)	**Sindicatos**	**Proveedores de Servicios Externos**
✓ Alumnos regulares (con documentación soporte). ✓ Coordinación y gestión de seguimiento en la vinculación de la educación enlazada y continua. ✓ Convenios y gestiones de beneficio mutuo. ✓ Programas de Intercambio. ✓ Espacios disponibles y Oferta Educativa para la absorción de Egresados.	✓ Contrato Colectivo de Trabajo. ✓ Comunicación con actores involucrados. ✓ Gestiones de beneficio mutuo. ✓ Respeto a las condiciones laborales.	✓ Gestiones y contrataciones conforme a la Ley. ✓ Acceso a la información. ✓ Procesos de contratación claros y transparentes. ✓ Solicitudes de pedido claras y completas. ✓ Pagos oportunos. ✓ Comunicación de requisitos.

Cuadrante IV

Planteles	Dirección General Planteles
Padres de Familia	**Docentes**
✓ Integración y corresponsabilidad en la educación de sus hijos. ✓ Educación de calidad, comunicación frecuente, atención de los servicios solicitados de acuerdo con sus necesidades. ✓ Tener un mayor conocimiento de la institución, así como de su Modelo Educativo y la apertura para participar en el proceso de formación de sus hijos. ✓ Servicios de apoyo socio emocional para evitar el abandono escolar.	✓ Contratación bajo los términos y condiciones legales. ✓ Estabilidad laboral. ✓ Desarrollo profesional. ✓ Trabajo colaborativo con la Institución. ✓ Espacios e infraestructura con condiciones pedagógicas, de seguridad e higiene para la prestación del servicio educativo. ✓ Normalidad mínima para ofrecer los servicios.

Anexo 4. Inventario de Riesgos Institucionales.

1. El alumno no se expresa libremente lo que se siente y piensa frente a sus compañeros y no recurra al apoyo o consejo de sus maestros en situaciones de emergencia por falta de confianza y seguridad.
2. Alumnos con bajo aprovechamiento académico por falta de orientación vocacional, profesional y acompañamiento integral durante los dos primeros semestres.
3. La información no es clara ni oportuna de los objetivos y actividades por falta de comunicación entre las áreas y el jefe inmediato.
4. Procesos desactualizados que requieren implementación de tecnologías de la información.
5. Operación inadecuada del personal por Normatividad no vigente.
6. Personal administrativo con bajo desempeño por falta de capacitación y pertinencia en el puesto asignado.
7. Incumplir en la información sobre el ejercicio, el destino y los resultados obtenidos con los recursos federales transferidos de manera trimestral conforme a lo dispuesto en el Artículo 85 de la ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria debido a la falta de actualización de la información en el periodo.
8. Presupuesto asignado del ejercicio del ejercicio fiscal las actividades de control en cada proceso..
9. Prácticas tecnológicas deficientes por equipo de talleres y laboratorios inoperables o inexistentes.

CAPÍTULO V. Directorio

MAE. Agustín Casillas Gutiérrez
Director General del CONALEP-QRO.

Mtra. Bertha Verónica Etchegaray Revuelta
Directora Académica y de Vinculación

Ing. Ricardo Navarro Maldonado
Director de Planeación y Calidad

C.P. Héctor Zamora Piña
Director de Administración de Recursos

Lic. Hugo Ríos Torres
Titular del Órgano Interno de Control

Lic. Héctor Hugo Escobar Flores
Coordinador de Vinculación

Ing. Roberto Hernández Barrón
Director del Plantel Roberto Ruiz Obregón

Mtro. José Julio Rodríguez Guzmán
Director del Plantel San Juan del Río

Lic. Jorge Omar Acosta Aguilar
Director del Plantel Amealco

Lic. Alejandro Alberto Arredondo Velázquez
Director del Plantel Aeronáutico

Ing. Rafael Cervantes Gómez
Líder de Proyecto del Plantel Automotriz José Vasconcelos

Planteles y Dirección General del CONALEP-QRO.

Plantel CONALEP Aeronáutico
Carretera Estatal 200
Querétaro - Tequisquiapan km. 17,
C.P. 76240, El Marqués, Qro.
Tel: (442) 168.59.63
aeronautico@qro.conalep.edu.mx

Plantel CONALEP Amealco
Calle Mirasol #423, Jardines del Bosque C.P. 76850, Amealco de Bonfil, Qro.
Tel: (448) 278.08.33 o 278.08.34
amealco@qro.conalep.edu.mx

Plantel CONALEP Automotriz José Vasconcelos
Av. San Rafael No. 90, Puertas de San Miguel, C.P. 76118, Querétaro, Qro.
Tel: (442) 628.36.43
queretaroii@qro.conalep.edu.mx

Plantel CONALEP Querétaro Roberto Ruíz Obregón
Acceso IV # 2089, Fracc. Industrial Benito Juárez
C.P. 76130, Querétaro, Qro
Tel: (442) 218.15.49 o 218.14.96
ruizobregon@qro.conalep.edu.mx

Plantel CONALEP San Juan del Río
Km. 1.5 Carretera a San Pedro Ahuacatlán
C.P. 76810, San Juan del Río, Qro.
Tel: (427) 272.30.13 o 272.70.15
plantelsjr@qro.conalep.edu.mx

Dirección General
Av. Fray Juan de Zumárraga # 42
Col. Cimatario, C.P. 76030 Querétaro, Qro.
Tel: (442) 2423049, 2162663, 2157487
dg@qro.conalep.edu.mx